



香港客戶中心協會大獎 特刊

年度盛事業界精英群聚 精采表演燃點熾熱氣氛

由香港客戶中心協會主辦的「第18屆香港客戶中心協會大獎」頒獎典禮及年度慶典晚宴於10月27日假香港嘉里酒店舉行。今年主題為「客戶@無憂」(Customers@EASE)，盛會雲集海外及多間香港客戶服務機構精英，共同慶賀獲獎團隊。得獎者亦從中分享經驗，砥礪互進，共同為業界發展出力。

香港客戶中心協會主席林啟文在典禮上致歡迎辭，為是次盛會揭開序幕。頒獎典禮頒發多個公司及個人獎項，更邀得來自國外的表演嘉賓粉墨登場，同場又舉行「HKCCA's Got Talent」決賽，帶來精采的歌舞表演。當晚全場氣氛熾熱，來賓均投入盡興。



- 1 香港客戶中心協會主席林啟文於頒獎典禮中致辭。
- 2 政府效率促進組客戶中心1823獲得「神秘客戶評審大獎-商貿及公用事業」金獎。
- 3 典禮邀得印尼呼叫中心協會的成員作表演嘉賓，帶動現場氣氛。
- 4 其中一位個人金獎得主上台發表感言。
- 5 政府效率促進組專員蘇啟龍(右一)向易寶動力資訊有限公司-廣州客戶聯絡中心頒發「最佳企業社會責任客戶中心」金獎。
- 6 多位獲獎者於典禮場內合照留念。
- 7 晚宴參加者在大會主題佈景合照留念。
- 8 廣發銀行代表於同場舉行的「HKCCA's Got Talent」決賽中表演。